



SEAT PAGINE GIALLE - PAGINE BIANCHE OLO - PACKAGE

Campagna distribuzione 2011

Documento informativo per RUO - Relazioni Industriali

marzo 2011



Posteitaliane

The logo for Posteitaliane, featuring the word "Posteitaliane" in a bold, blue, sans-serif font, set against a yellow background that has a curved top edge.

PAGINE GIALLE 2011

Anche nel corso del 2011 – a seguito dell'intesa con SEAT – Poste Italiane dovrà e assicurare la distribuzione del prodotto “Pagine Gialle” per le Aree Elenco affidate.

Il processo consiste nel trasporto e la consegna degli elenchi Casa e Lavoro ai destinatari, mentre non è prevista la raccolta dei set pagine gialle “old” destinate al macero

SEAT corrisponderà a Poste Italiane un importo fisso stabilito per ciascun volume aumentato o diminuito proporzionalmente in relazione alle performance certificate.



Posteitaliane

MODALITA' DI CONSEGNA

La consegna di Pagine Gialle al destinatario finale viene effettuata dal personale di Poste Italiane addetto al Recapito, sia singolarmente che organizzato in squadre.

La consegna dei “set”, per garantire il raggiungimento delle migliori “*performance*”, va effettuata, per quanto più possibile, al piano o presso le portinerie (ove esistenti), o comunque depositando i volumi negli androni.

La “*performance*” di Poste Italiane viene verificata e certificata, per conto della Seat, da una Società terza specializzata nel settore *.



Sarà evitata, in fase di organizzazione del servizio, la sovrapposizione del periodo di consegna delle Pagine Gialle con quello di Pagine Bianche (consegne contemporanee)

** Le certificazioni effettuate dalla Società Terza prescindono dal sistema di rilevazione effettuato dagli uffici di recapito.*



Posteitaliane

IL SISTEMA INCENTIVANTE

Al personale chiamato ad effettuare la consegna di Pagine Gialle (Casa e Lavoro) viene riconosciuto un PREMIO specifico in relazione alle copie effettivamente consegnate.

Gli importi variano sulla base di una griglia di pesi e dipendono dall'Area Elenco (vedi allegato 1)

GRIGLIA DEL SISTEMA PREMIANTE

Set di volumi fino a 400 gr.

consegna

€ 0.12

Set di volumi da 401 gr. a 600 gr.

consegna

€ 0.16

Set di volumi da 601 gr. a 1300 gr.

consegna

€ 0.18

Set di volumi oltre i 1300 gr.

consegna

€ 0.21



Posteitaliane

IL SISTEMA INCENTIVANTE: METODOLOGIA

Il premio potrà essere incrementato a seguito del raggiungimento, relativamente ai set consegnati, di una *performance* superiore ad un obiettivo minimo.

La *performance* raggiunta dipende:

- dai risultati di consegna certificati e comunicati ufficialmente dal committente;
- dal rispetto dei tempi e delle modalità previste per le consegne

La valorizzazione di tale *performance* tiene conto dell'appartenenza delle Aree Elenco a diverse fasce che prevedono obiettivi minimi diversi.



FASCE DI APPARTENENZA/GRIGLIA INCENTIVI PENALI

FASCIA DI APPARTENENZA							
A		B		C		TOP	
copertura raggiunta	incentivi penali	copertura raggiunta	incentivi penali	copertura raggiunta	incentivi penali	copertura raggiunta	incentivi penali
100	30,0%	100	30,0%	100	30,0%	100	30,0%
99	25,0%	99	25,0%	99	25,0%	99	25,0%
98	21,0%	98	21,0%	98	20,0%	98	21,0%
97	18,0%	97	17,0%	97	15,0%	97	15,0%
96	15,0%	96	14,0%	96	10,0%	96	9,0%
95	12,0%	95	11,0%	95	5,0%	95	4,0%
94	8,0%	94	5,0%	94	0,0%	94	0,0%
93	4,0%	93	1,5%	93	-2,0%	93	-2,0%
92	2,0%	92	0,0%	92	-4,0%	92	-4,0%
91	1,0%	91	-2,6%	91	-6,6%	91	-6,6%
90	0,0%	90	-5,2%	90	-9,2%	90	-9,2%
89	-4,0%	89	-9,2%	89	-13,2%	89	-13,2%
88	-8,0%	88	-13,2%	88	-17,2%	88	-17,2%
87	-12,0%	87	-17,2%	87	-21,2%	87	-21,2%
86	-16,0%	86	-21,2%	86	-25,2%	86	-25,2%
85	-20,0%	85	-25,2%	85	-29,2%	85	-29,2%
84	-24,0%	84	-29,2%	84	-33,2%	84	-33,2%
83	-28,0%	83	-31,2%	83	-37,2%	83	-37,2%
82	-32,0%	82	-33,2%	82	-41,2%	82	-41,2%
81	-36,0%	81	-34,0%	81	-45,2%	81	-45,2%
80	-40,0%	80	-36,0%	80	-49,2%	80	-49,2%

 = obiettivo minimo di consegna

 = premio minimo previsto

Al di sotto dell'80% l'erogazione sarà del 50% del premio corrisposto per la soglia di raggiungimento minima prevista dalla fascia di appartenenza

Esempio: per il raggiungimento del 60% in fascia A si paga il 50% del premio già ridotto del 40%



Posteitaliane

II SISTEMA INCENTIVANTE - ESEMPIO

IL SISTEMA PREMIANTE

Il sistema premiante prevede, al termine della distribuzione e sulla base delle quantità in consegna, l'erogazione del 50% del premio minimo previsto rispetto alla fascia di appartenenza.

A fine distribuzione, quindi, verrà dato il 50% del premio minimo previsto con una copertura dell'80%

FASCIA A		FASCIA B		FASCE C e TOP	
80%	-40%	80%	-36%	80%	-49,2%

L'eventuale conguaglio del premio verrà erogato sulla base delle *performance* ufficialmente certificate e della fascia di appartenenza .

ESEMPIO AREA ELENCO FASCIA "A", GRAMMATURA TRA 401 gr e 600 gr, QUANTITÀ IN CONSEGNA 100.000 COPIE; PERFORMANCE RAGGIUNTA 93%

$$100.000 \times 0,16 + 4\% - [(100.000 \times 0,16) - 40\%]/2$$

Premio totale post
certificazione

Euro 16.640

Premio già erogato a
fine distribuzione

Euro 4.800

CONGUAGLIO

Euro 11.840



Posteitaliane

PAGINE BIANCHE OLO

Sempre in accordo con Seat, l'Azienda assicurerà l'intero processo distributivo del prodotto Pagine Bianche OLO, cioè da consegnare agli abbonati degli operatori di telefonia fissa diversi da TELECOM.

Per gli addetti al recapito è previsto un sistema premiante articolato sulla base dei seguenti importi:

GRIGLIA DEL SISTEMA PREMIANTE

Set di volumi fino a 400 gr.	consegna	€ 0.12
Set di volumi da 401 gr. a 600 gr.	consegna	€ 0.16
Set di volumi da 601 gr. a 1300 gr.	consegna	€ 0.18
Set di volumi oltre i 1300 gr.	consegna	€ 0.21

Per tale prodotto non è prevista alcuna certificazione delle performance pertanto verrà erogato in automatico il premio base.

Pur avvenendo nello stesso periodo, sarà evitata, in fase di organizzazione del servizio, la sovrapposizione dei giorni di consegna delle Pagine Bianche OLO con quella di Pagine Gialle



Posteitaliane

PACKAGE

Poste Italiane ha firmato un contratto con SEAT, attraverso il quale l'Azienda si è impegnata ad assicurare la distribuzione del prodotto PACKAGE, costituito da un volume di PAGINEGIALLE Lavoro e da un volume di PAGINEBIANCHE.

La campagna 2011 di distribuzione del Package vede coinvolte 93 Aree Elenco per un totale di circa 350.000 copie.

Al personale chiamato ad effettuare la consegna del prodotto Package viene riconosciuto un PREMIO specifico in relazione alle copie effettivamente consegnate secondo la griglia del sistema premiante già definito per la consegna delle Pagine Gialle.

Per tale prodotto non è prevista alcuna certificazione delle *performance*; pertanto verrà erogato in automatico il premio base.

La consegna dei "package" avverrà nello stesso periodo di quello relativo alla distribuzione di Pagine Gialle.



Posteitaliane