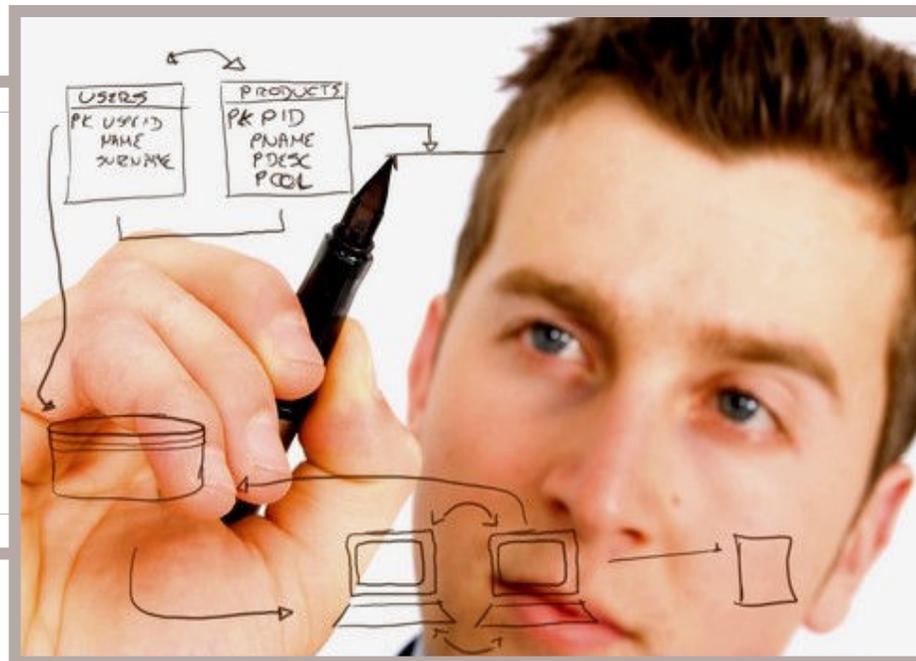
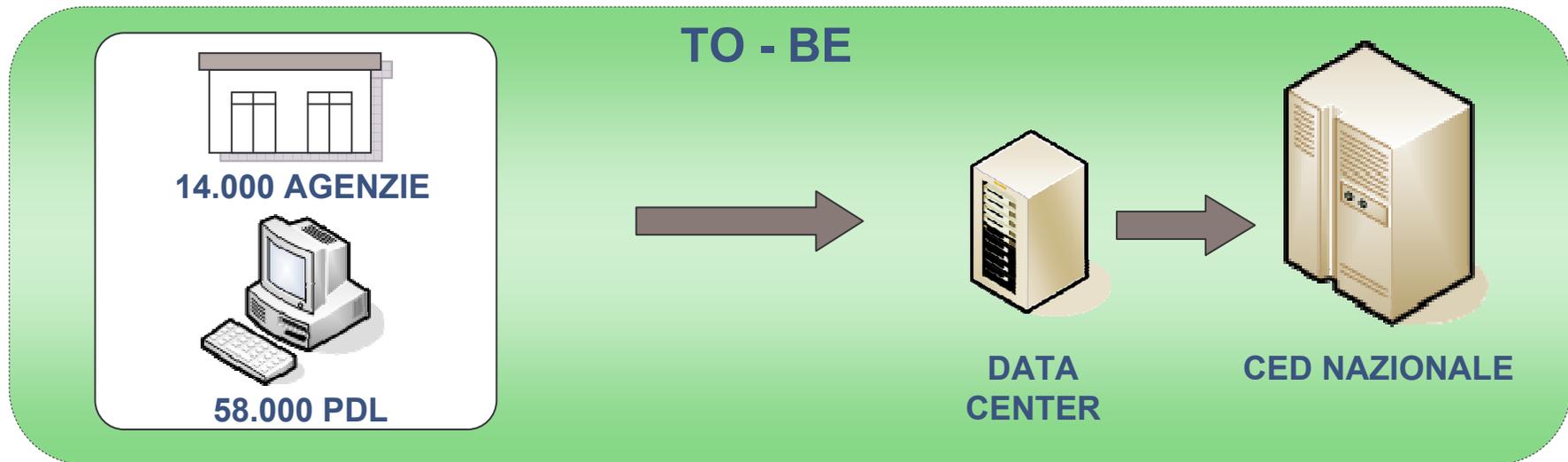
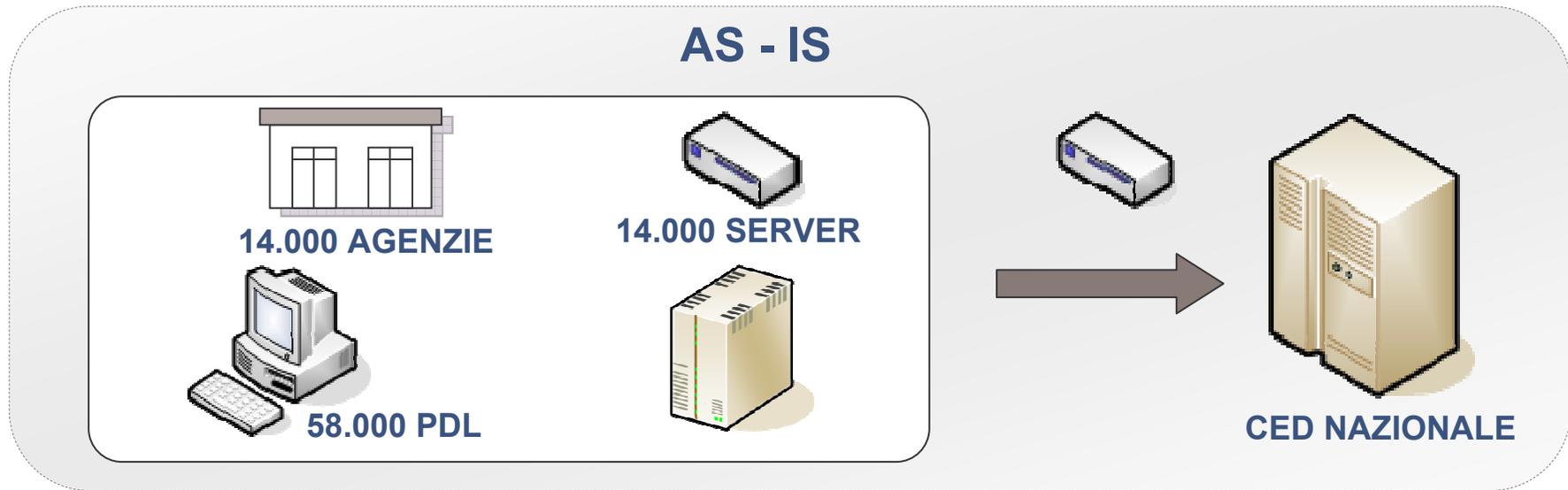


# Posteitaliane



- ➔ Poste Italiane ha avviato la **realizzazione di una piattaforma SOA multicanale**, avente, come primo obiettivo, il rifacimento dell'attuale Sistema di Sportello
- ➔ **Il Programma SDP si propone**
  - **relativamente al Sistema di Sportello di:**
    - abilitare l'offerta di nuovi prodotti e servizi
    - ridurre il time-to-market
    - Integrare l'offerta in ottica multicanale
  - **relativamente all'infrastruttura tecnologica di Poste Italiane di:**
    - centralizzare il controllo delle applicazioni
    - ridurre il livello di complessità dell'architettura
    - facilitare il processo di sviluppo, collaudo, diffusione ed esercizio delle applicazioni





# Finalità dell'iniziativa – Razionalizzazione dei canali di Poste Italiane – AS IS

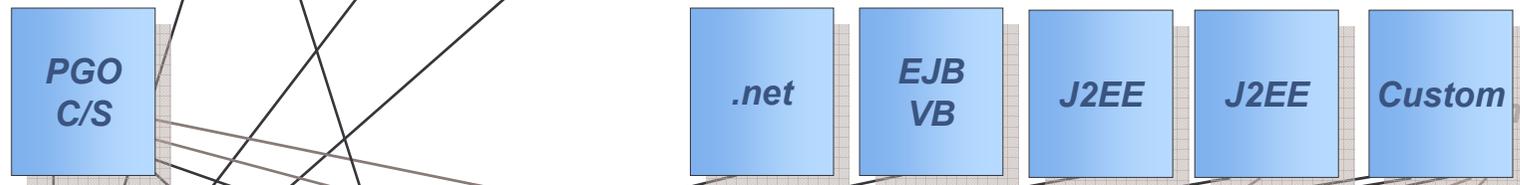
Channels



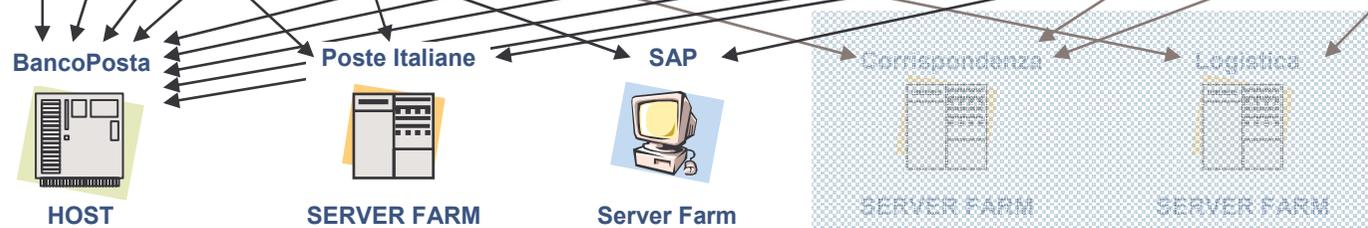
Presentation Layer



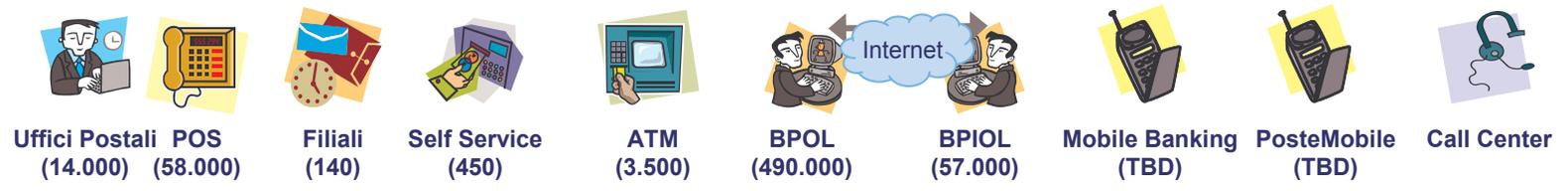
Business Layer



Backend Layer



Channels



Presentation Layer

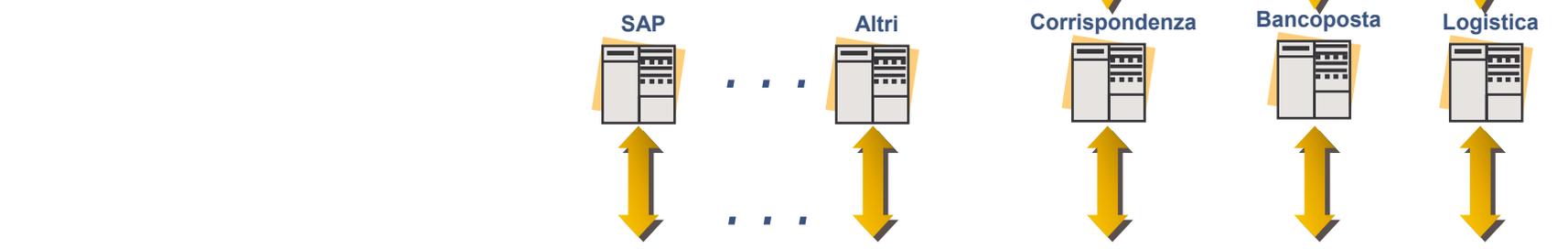


Presentation Layer SDP

Business Layer

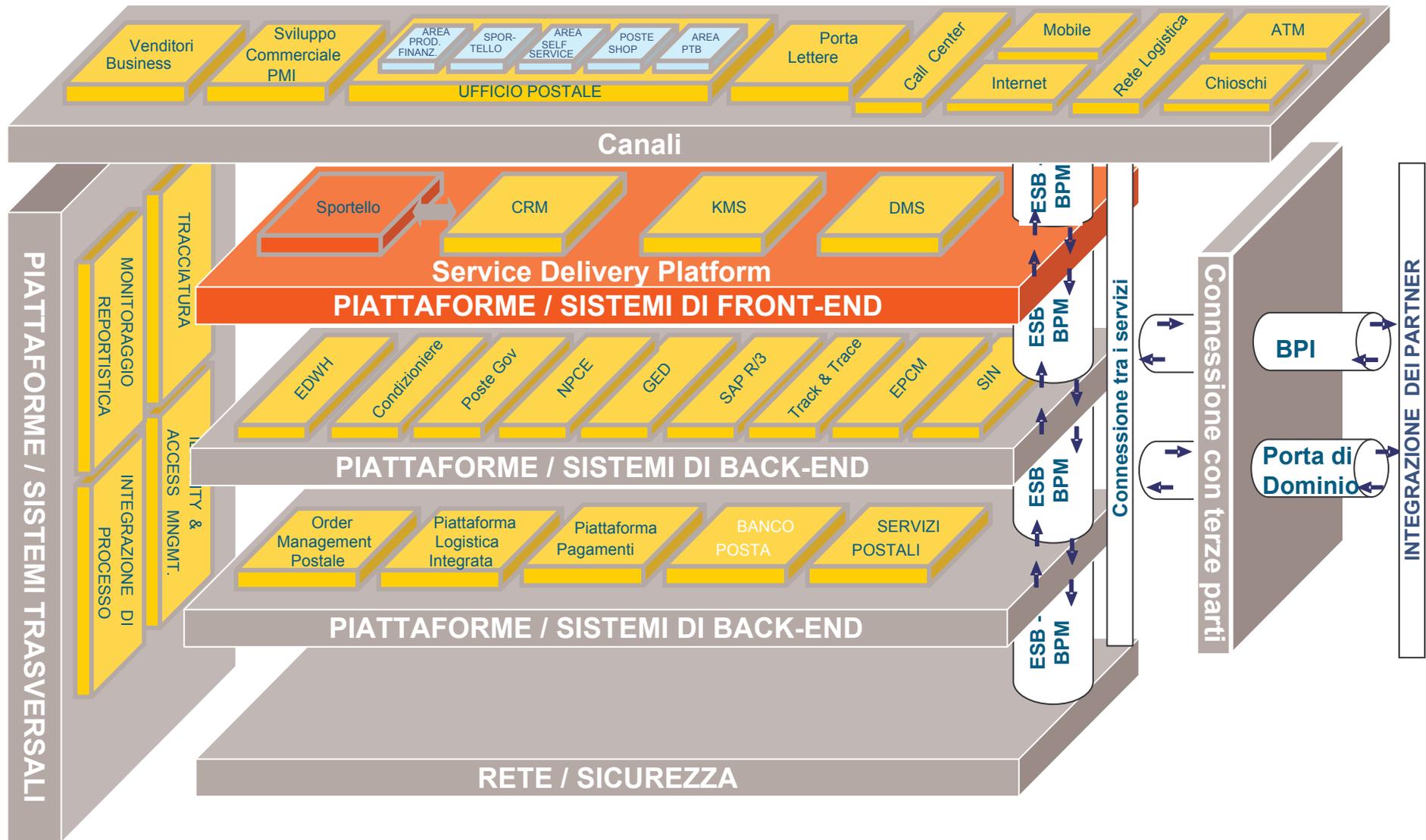


Backend Layer



Interventi sui sistemi dipartimentali e sui backend pianificati nel piano triennale 2010-2012





Estratto dal piano strategico 2010-2012, attualmente in fase di consolidamento



Beneficio atteso	Copertura SDP	
→ Abilitazione dell'offerta di nuovi prodotti e servizi		
→ Riduzione time-to-market		Servizi di business centralizzati e disponibili per il riutilizzo Front-end da realizzare per ogni nuova applicazione
→ Integrazione dell'offerta in ottica multicanale		Multicanale abilitato. Alcune applicazioni già realizzate. E' necessario intervenire su alcuni sistemi di back-end per soddisfare pienamente il requisito (intervento previsto nel piano triennale 2010-2012)
→ Centralizzazione del controllo delle applicazioni		
→ Riduzione del livello di complessità dell'architettura		Centralizzazione informazioni realizzato. Architettura complessiva più moderna
→ Facilitazione del processo di sviluppo, collaudo, diffusione ed esercizio delle applicazioni		Maggiore focus sulle componenti centralizzate dell'architettura



**Copertura**

 Eccellente 
  Buona 
  Sufficiente 
  Scarsa 
  Molto scarsa

*Migliorare  
l'operatività*

*Ridurre i tempi  
di lavorazione*



*Preservare la  
user experience*



### Novità

- **Centralità dell'operatore:** tutti i processi di sportello risultano associati alla figura dell'operatore e non più alla postazione di lavoro.
- **Menù profilato:** ogni profilo vede solo le funzioni a cui è abilitato
- **Nuova gestione rimanenza cassa operatore:** riduzione dei tempi per l'invio del contante agli sportelli da parte del Direttore e per il cambio turno
- **Chiusura "guidata" per l'operatore, la PDL, l'Ufficio:** riduzione dei tempi di chiusura e garanzia di correttezza operativa tramite introduzione di nuovi controlli
- **Automatizzazione della vendita presso l'Ufficio Postale:** per oltre **5.000 tipologie di prodotti**, il venduto viene indirizzato automaticamente in contabilità nelle quantità e nella forma tecnica corretta. Sono così impediti le squadrature dovute ad attività manuale



TIPOLOGIA	PRODOTTI (*)
<p><b>VEND</b></p> <p><i>Vendita Prodotti Postali</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Francobolli ordinari/posta prioritaria</li> <li>• Francobolli filatelici</li> <li>• Biglietti Postali</li> <li>• Cartoline Postali</li> <li>• Folder filatelici</li> <li>• Libri e quaderni dei francobolli d'Italia</li> <li>• Buste primo giorno</li> <li>• Carnet prepagati paccocelere</li> <li>• ...</li> </ul>
<p><b>OMNIBUS</b></p> <p><i>Vendita prodotti e servizi vari</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricavi di agenzia</li> <li>• Telegrammi</li> <li>• Incassi c/terzi</li> <li>• Vaglia internazionali</li> <li>• ...</li> </ul>

(\*) L'ambito dell'automazione riguarda oltre 5.000 prodotti



### Novità

- **Centralizzazione e storicizzazione dei dati:** la consultazione via web delle delle Operazioni degli Uffici abilita la riduzione delle stampe. I Report Contabili sono disponibili in qualsiasi momento e consultabili direttamente anche dalle Strutture Centrali tramite Applicazione Web
- **Nuove stampe di sportello:** riduzione tempi di ricerca delle operazioni effettuate
- **Nuovo formato del giornale di fondo:** maggiore ricchezza delle informazioni e possibilità di consultazione direttamente dalle Strutture Centrali con un efficientamento del processo
- **Nuova gestione carrello:** integrazione operativa con l'annullo transazioni e con la negoziazione assegni
- **Parametrizzazione stampante di destinazione:** in caso di guasto stampante locale è possibile indirizzare la stampa su dispositivo remoto



### Novità

- **Razionalizzazione dell'architettura:** centralizzazione dell'infrastruttura applicativa, con la conseguente eliminazione dei server di agenzia (14.000) e riduzione dei costi hw e sw associati
- **Apertura dell'architettura del sistema di sportello alla multicanalità:** migrazione dell'attuale piattaforma di sportello, di tipo client-server, verso un'architettura già compatibile con la multicanalità
- **Allineamento degli sviluppi:** unica linea di sviluppo di applicazioni WEB da interfacciare con lo sportello sia per SDP sia per PGO/NSP (c.d. Smistatore)
- **SCR:** la codifica e standardizzazione dei messaggi di errore e l'indicazione della fase in esecuzione in corso di start-up incrementano l'efficacia del Monitoraggio e riducono i tempi di problem determination
- **Utilizzo di template di processo per lo sviluppo delle fasi:** riduce i tempi di Sviluppo con conseguente riduzione del Time to Market; incrementa la qualità ed il controllo del codice software realizzato



Alcune integrazioni saranno così realizzate:

- ⇒ **EDWH**: integrato attraverso l'alimentazione diretta del flusso NSP, estratto a fine giornata
- ⇒ **CRM**: integrato per l'anagrafica clienti, relativamente alla fatturazione di PosteShop, e tramite link per la scheda cliente
- ⇒ **WMS**: integrato per la gestione della vendita dei folder filatelici (rilascio previsto a ottobre 2009) e come sull'attuale sistema di sportello (via link)
- ⇒ **KMS**: integrato come sull'attuale sistema di sportello (via link)
- ⇒ **DMS**: integrato come sull'attuale sistema di sportello (via link)







### OTTIMIZZAZIONE APPLICATIVA

Comprende la rivisitazione di tutte quelle Fasi applicative maggiormente critiche. Tra queste:

- **Workflow di Apertura e chiusura UP**, semplificare e velocizzare le transazioni eliminando anche gli step non obbligatori;
- **Operazioni di Corrispondenza** riguardanti Dispacci, Storico Invii, Formazione mazzetti e Consegna Invii;
- **Report contabili giornalieri e mensili** (più critici). Ottimizzazione e creazione di una modalità di generazione centralizzata per quelli mensili;
- **Ottimizzazione dei Rollback Applicativi** modificando la modalità di esecuzione ed eliminando i lock in operazioni di sola lettura.
- **Chiusure di emergenza** ottimizzazione ed eliminazione delle problematiche di chiusura UP.

**Rilascio:** analisi conclusa e sviluppi avviati nella **rel. 5.11.80** in rilascio l'8 Settembre. È previsto il passaggio in produzione a **metà Ottobre**. Alcune ottimizzazioni parziali sono state già rilasciate nella **rel 5.11.75** installata a metà agosto che effettivamente ha migliorato la situazione

### AGGIORNAMENTO DEI SERVER APPLICATIVI (WAS )

Aggiornamento del Sistema Operativo all'ultima release e del software degli Application Server alla nuova versione Websphere ed il raddoppio delle JVM in produzione.

**Rilascio:** aggiornamento Sistema Operativo **eseguito l'8/8/2010**, aggiornamento Application Server e JVM programmato per le 4 celle **fra il 25/8/2010 all'8/9/2010**.

3

### STORICIZZAZIONE DEI DATI DEL DB

*L'attività prevede il rilascio di una procedura di storicizzazione che periodicamente archivi in un DB storico i dati che non necessitano di essere on-line per gli UP (svecchiamento tabelle). In questo modo si vuole mantenere costanti nel tempo le performance del DB.*

**Rilascio:** attualmente in ambiente di collaudo previsto il rilascio nella **prima metà di settembre**.

4

### OTTIMIZZAZIONE QUERY DB

*Ha come obiettivo principale il cambio strutturale della logica delle query considerando i vincoli DB2, sistema operativo e software Java. L'attività di analisi ha evidenziato circa 800 query che richiedono interventi di ottimizzazione.*

*L'attività include anche l'utilizzo di nuova modalità di accesso ai dati (connection sharing) con utilizzo di tabelle gestite in cache e modifica in sviluppo dei metodi utilizzati per l'accesso ai dati.*

**Rilascio:** Le 800 query suddivise in quattro blocchi verranno rilasciate a scaglioni, il primo il 4/8/2010, l'ultimo l'11/10/2010.

