



**PAGINEBIANCHE**

***CAMPAGNA 2009***



**Posteitaliane**

**Ai sensi dei DPR 318/97 e DPR 77/01,  è tenuta a distribuire gli elenchi annuali telefonici relativi alla rete di appartenenza agli abbonati al servizio telefonico.**

**Telecom Italia, onde raggiungere tale risultato nel modo più efficace, ha ritenuto opportuno stipulare un *contratto* con PosteItaliane S.p.A.**

**A tal proposito PosteItaliane provvederà ad assicurare l'intera distribuzione dei set. Tale processo prevede il ritiro dei volumi presso l'Editore, il trasporto e la consegna degli stessi ai destinatari finali.**

**La Società committente corrisponderà a Poste Italiane un importo fisso stabilito per ciascun set, aumentato o diminuito proporzionalmente in relazione alle performance certificate.**



**Posteitaliane**

## CONTESTO E TIPOLOGIA DI PRODOTTO

**La commessa si compone:**

**- della consegna a mezzo personale Poste Italiane riguarda 19 Aree Elenco per un totale di circa 3.220.000 pezzi;**

**Le quantità da distribuire per singola città (in via indicativa) sono inserite nell'Allegato 1 al presente documento.**



**Posteitaliane**

## **CONTESTO E TIPOLOGIA DI PRODOTTO (segue)**

**In attuazione al provvedimento dell’Autorità garante n. 5979 del 14/5/98, PosteItaliane è obbligata a distribuire rispettivamente gli elenchi Pagine Bianche separatamente dagli elenchi Pagine Gialle e viceversa ed è ritenuta responsabile contrattualmente verso Telecom Italia della sopra citata modalità di consegna.**

**Telecom Italia si riserva la facoltà di valutare che l’attività di consegna a domicilio sia svolta dal punto di vista economico e normativo nel rispetto della qualità da essa richiesta.**



**Posteitaliane**

## MODALITA' DI CONSEGNA

La consegna di Pagine Bianche al destinatario finale viene effettuata dal personale di PosteItaliane addetto al Recapito sia singolarmente che organizzati in squadre.

La consegna dei "set", per garantire il raggiungimento delle migliori "performance", va fatta, per quanto più possibile, al piano o presso le portinerie (ove esistenti)

La "performance" di PosteItaliane viene verificata e certificata, per conto della Telecom, da una Società terza specializzata nel settore.

PosteItaliane è tenuta contrattualmente ad osservare determinate modalità di recapito che possono comportare penali qualora non rispettate.



**Posteitaliane**

## SISTEMA PREMIANTE

**Al personale di Poste Italiane chiamato ad effettuare la consegna dei set di Pagine Bianche, con le modalità in precedenza specificate, viene riconosciuto un premio base specifico per ciascuna edizione.**

**Gli importi variano sulla base di una griglia di pesi e dipendono dall'Area Elenco.**



**Posteitaliane**

## INCREMENTO/DECREMENTO DEL SISTEMA PREMIANTE

**Il premio base delle consegne potrà essere incrementato/decrementato a seguito del raggiungimento/o del mancato raggiungimento – relativamente ai set consegnati – di una *performance* superiore/inferiore ad un obiettivo minimo.**

**La *performance* raggiunta dipende:**

- **dai risultati di consegna certificati e comunicati ufficialmente dal committente;**
- **dal rispetto dei tempi e delle modalità previste per le consegne.**

**La valorizzazione/o la penalizzazione di tale *performance* tiene conto dell'appartenenza delle Aree Elenco a diverse fasce che prevedono obiettivi minimi diversi a seconda delle specificità di ciascuna Area.**



## SISTEMA PREMIANTE

### GRIGLIA DEL SISTEMA PREMIANTE (premio base)

Set di volumi fino a 600 gr.	consegna
Set di volumi da 601 gr. a 1300 gr.	consegna
Set di volumi oltre 1301 gr.	consegna

<b>2009</b>
<b>€ 0.14</b>
<b>€ 0.16</b>
<b>€ 0.21</b>

### OBIETTIVI MINIMI DELLE FASCE DI APPARTENENZA

Fascia di appartenenza	Fascia A	Fascia B	Fascia C
Copertura minima richiesta	90%	92%	94%



# GRIGLIA SISTEMA DI INCENTIVAZIONE/PENALIZZAZIONE

FASCIA DI APPARTENENZA					
A		B		C	
copertura raggiunta	incentivi penali	copertura raggiunta	incentivi penali	copertura raggiunta	incentivi penali
100	25,0%	100	25,0%	100	22,0%
99	21,5%	99	21,0%	99	17,0%
98	18,0%	98	17,5%	98	12,5%
97	15,0%	97	14,0%	97	9,0%
96	12,0%	96	10,5%	96	5,8%
95	9,0%	95	7,0%	95	2,6%
94	6,0%	94	3,5%	94	0,0%
93	4,0%	93	1,5%	93	-2,0%
92	2,0%	92	0,0%	92	-4,5%
91	1,0%	91	-2,0%	91	-6,5%
90	0,0%	90	-4,0%	90	-8,2%
89	-3,0%	89	-6,5%	89	-10,8%
88	-6,5%	88	-9,5%	88	-13,4%
87	-10,0%	87	-12,0%	87	-16,0%
85	-18,0%	85	-18,0%	85	-22,0%



## AREE ELENCO/FASCE DI APPARTENENZA

Area Elenco	Fascia di appartenenza
AOSTA	C
AREZZO	B
BOLZANO	A
GENOVA	B
GROSSETO	B
IMPERIA	A
LA SPEZIA	B
LIVORNO	C
LUCCA	B
MASSA C.	A
MODENA	B
PARMA	C
PIACENZA	C
PISA	C
PISTOIA	C
REGGIO E.	B
SAVONA	B
SIENA	B
TRENTO	C

